

Pay-per-Run-Leistungen

Für das ProCyte One Hämatologie-Analysegerät:



„Pay per Run“ – Ein Überblick

Pay-per-Run[†] für das Hämatologie-Analysegerät ProCyte One* ist ein innovatives Testabrechnungssystem, mit dem die Praxis-Rentabilität gesteigert werden kann, indem Sie Ihren Kunden die Leistung im Voraus in Rechnung stellen können, bevor Sie für die Analyse der Proben zu bezahlen haben. Pay-per-Run funktioniert in Verbindung mit Ihrer IDEXX SmartService*-Verbindung. Das System erkennt abgeschlossene Analysedurchgänge Ihres ProCyte One und rechnet diese auf monatlicher Basis ab.

In Rechnung gestellte Durchläufe

- Patientendurchläufe (wenn der Test eines Patienten innerhalb eines 24-Stunden-Zeitraums wiederholt wird, wird nur der erste Durchlauf in Rechnung gestellt).
- Monatliche Gebühr für die IDEXX SmartQC* (Qualitätskontrolle). Smart QC-Läufe werden nicht einzeln in Rechnung gestellt.

Hinweis: Wenn die Verbindung Ihrer SmartService Solutions von IDEXX versehentlich unterbrochen ist, werden die Daten für etwaige abgeschlossene Durchläufe (oder verbrauchte Materialien) während der Unterbrechung erst erfasst, nachdem die Verbindung wieder hergestellt wurde.

Erhalt von ProCyte One-Materialien

IDEXX benachrichtigt Sie, wenn der Stand der Verbrauchsmaterialien zur Neige geht.

Die folgenden Artikel können Sie über das Onlinebestellportal auf unserer Webseite nachbestellen oder über die Bestellannahme per Telefon. (Telefonische Bestellung in der Schweiz nicht möglich):

- Reagenzienpackungen
- Sheath-Reagenz

Die folgenden Materialien werden automatisch versandt†:

- IDEXX SmartQC-Kontrolle
- Filter

[†]Nicht in allen Regionen erhältlich.

Erklärung Ihrer Rechnung

ProCyte One Gebühren werden im Rahmen Ihrer monatlichen Abrechnung erhoben.

Die Rechnungen enthalten das Datum, an dem der Test durchgeführt wurde, den Patientennamen, die damit verbundenen Kosten und eine monatliche IDEXX SmartQC-Gebühr.

Hinweis: ProCyte nutzt SmartQC, ein Qualitätskontrollmaterial, das speziell von IDEXX entwickelt wurde, das sich im Probenfach befindet und regelmäßig genutzt wird, um die Leistung des ProCyte One Analysegeräts zu überprüfen.

The image shows a sample invoice for ProCyte One. It includes the IDEXX LABORATORIES logo, customer information (Kundennummer 1234, Rechnungsnummer 1234567891, Rechnungsdatum 27.08.2020), and a table of charges for August 2020. The table lists charges for ProCyte One CBC, SmartQC, and a total amount of 7.12 EUR. It also includes a tax breakdown and a footer with contact information.

Rechnungsbereich	Menge	Gesamtwert	Mehrwertsteuer	Mehrwertsteuerbetrag	Gesamtwert
ProCyte One CBC	1	6.15	16.00	0.98	7.12
Gesamt EUR		6.15		0.98	7.12

Beispiel einer ProCyte One Pay per Run-Rechnung (nur zu Demonstrationszwecken)

Haben Sie Fragen?

- Sehen Sie sich die häufig gestellten Fragen auf der Rückseite an.
- Wenden Sie sich bei Fragen zu Ihrem ProCyte One-Analysegerät, Verbrauchsmaterialien, IDEXX SmartService sowie Pay-per Run and den technischen Kundendienst von IDEXX
 - DE: 069 153 253 290
 - AT: 01 206 092 729
 - CH: 044 511 2237



Häufig gestellte Fragen

Inwiefern kommt uns „Pay per Run“ in der Praxis zugute?

Unser innovatives „Pay per Run“-Rechnungs- und Bestandsverwaltungssystem ermöglicht die Rechnungstellung *nach* den Durchläufen. Sie werden am Ende des Monats in Rechnung gestellt (ähnlich wie Sie Ihre Rechnungen für das IDEXX Labor heute erhalten), nachdem Sie den Kunden die Dienstleistung bereits in Rechnung gestellt haben. Auf diese Weise können Sie Upfront-Bestandskosten beseitigen und die Risiken der Bestandsverwaltung minimieren.

Warum müssen wir eine aktive IDEXX SmartService* Solutions Verbindung haben, um das ProCyte One* Analysegerät zu betreiben?

ProCyte One-Kunden müssen eine aktive IDEXX SmartService* Solutions-Anbindung auf ihrer IDEXX VetLab*-Station haben, damit wir die Nutzung des Analysegeräts überwachen und am Ende des Monats eine Rechnung ausstellen können. Darüber hinaus helfen wir auch, evtl. auftretende Probleme zu beheben.

Was passiert, wenn ein Probenlauf zwecks Problembeseitigung wiederholt werden muss?

Wenn innerhalb eines 24-Stunden-Zeitraums ein zweiter Probenlauf (mit derselben Patienten-ID und demselben Probenotyp) erfolgt, wird Ihnen dieser nicht in Rechnung gestellt.

Erhalten wir eine Rechnung für Durchläufe, die am Installationstag erfolgen?

Nein, IDEXX bietet Ihnen 3 Tage kostenlose Tests, einschließlich des Installationstages.

Können wir Proben auf dem ProCyte One-Analysegerät verarbeiten, wenn unsere IDEXX SmartService Solutions-Verbindung offline ist?

IDEXX SmartService Solutions sollte jederzeit an Ihre IDEXX VetLab* Station angeschlossen sein. Das IDEXX SmartService Solutions Symbol auf dem Bildschirm der IDEXX VetLab Station leuchtet rot, wenn das System offline ist. Wenn Ihre Verbindung für einen ganzen Zeitraum lang offline ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung, damit wir der Sache auf den Grund gehen können. Alle Durchläufe, die im Offline-Zustand erfolgen, werden erst erfasst, nachdem IDEXX SmartService Solutions wieder verbunden ist.

Muss ich IDEXX benachrichtigen, wenn der Standort unserer Analysegeräte verändert wird?

Ja, wenn Sie den Standort Ihrer Analysegeräte verändern, benachrichtigen Sie bitte den technischen Kundendienst von IDEXX, um eine falsche Rechnungstellung zu vermeiden.

Was ist, wenn ich Materialien (Hüllenpackungen, Reagenzienpackungen oder IDEXX SmartQC-Kontrollen) oder Röhrchen bestellen muss?

Sie können Materialien per IDEXX Online-Bestellungen über unsere Webseite bestellen oder telefonisch bei der Bestellannahme (telefonische Bestellung in der Schweiz nicht möglich).

IDEXX GmbH
Humboldtstr. 2
70806 Kornwestheim
idexx.de

IDEXX Diavet AG
Schlyffistr. 10
8806 Bäch
idexx.ch

IDEXX Vet Med Labor GmbH
Börsegasse 12/1
1010 Wien
idexx.at

*Nicht in allen Regionen erhältlich.